

Тема: Управління трудовими ресурсами



Питання на самостійне вивчення: Розподіл обов'язків та відповідальностей в проекті. Матриці відповідальностей. Організаційні структури проекту. План управління персоналом проекту та його розробка. Штат проекту та його комплектування.



Література: матеріали до самостійного вивчення

Розподіл обов'язків та відповідальностей в проекті

1. Більшість обов'язків і відповідальності розподіляються між _____

2. Обов'язки та відповідальність мають бути тісно пов'язані зі _____
3. Основний інструмент розподілу обов'язків, який регулює роботу в команді, – це _____
4. Обов'язки членів команди за своєю суттю відповідають _____

5. Виявлення ієрархії робіт, визначення їх виконавців дозволяє _____

6. При розподілі ролей і відповідальності, необхідних для виконання проекту, слід відобразити наступні моменти:

Роль – _____

Для успішного виконання проекту у край важливо, щоб _____

Повноваження – _____

Члени команди працюють найефективніше, коли _____

Відповідальність – _____

Кваліфікація – _____

Матриці відповідальностей

7. Для розподілу відповідальності між учасниками проекту зазвичай використовують _____

8. *Матриця відповідальності* (Responsibility assignment matrix – RAM) –

Використовується для _____

На верхньому рівні розподіляються _____

На нижньому – _____

9. Покрокова побудова матриці відповідальності робиться в наступному порядку:

1) _____

2) _____

3) _____

Слід звернути увагу на те, що в матриці відповідальності вказуються _____

Персональне закріплення проектних робіт робиться _____

4) _____

10. Матриця відповідальностей для проекту заміни комп'ютерної системи обліку (фрагмент):

11. За допомогою кодів вказуються _____

12. Найбільше поширення отримав метод RACI, в якому приведений опис відповідних кодів:

• В (R) – _____

До кожного завдання повинно бути приписано _____

• З (A) – _____

Відповідає за _____

На кожну роботу має бути призначений _____

• П/К (C) – _____

• Н/І (I) – _____

13. Матриця відповідностей проекту «Реконструкція корпусу» (фрагмент):

Для наочності використано такі позначення дій:

Р – _____ Д – _____ П – _____

14. При розподілі ролей і функцій намагаються не призначати більше одного _____

Також стежать за тим, щоб не залишилося _____

Прагнуть також уникнути _____

В якості консультантів обирають тих, _____

15. У великих проектах RAM можуть розроблятися _____

Найвищий рівень RAM може визначати, _____

Найнижчий рівень RAM використовується для _____

16. Після затвердження матриці відповідальності _____

Організаційні структури проекту

17. Організаційна структура управління проектом – це _____

18. Створення організаційної структури управління (ОСУ) передбачає _____

19. Існують два основні принципи формування груп для управління проектом:

1) _____

2) _____

20. Розробка організаційної структури звичайно містить у собі такі кроки:

1) _____

2) _____

3) _____

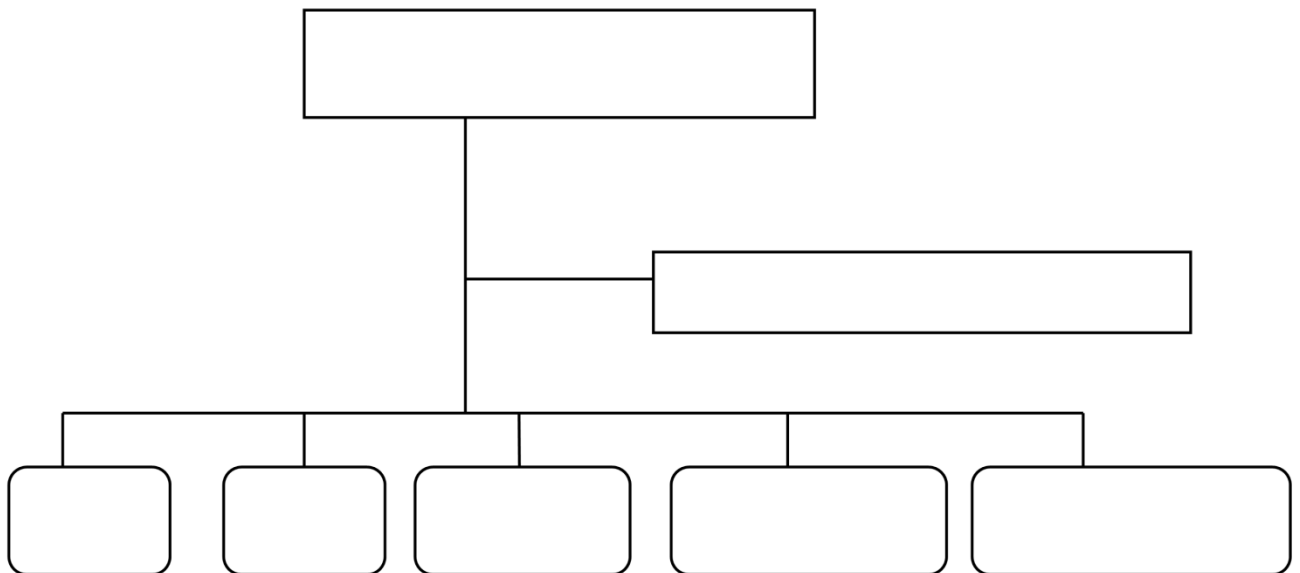
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____

21. Управління проектами в організаціях різного типу має свої особливості.

22. У *функціональній структурі* _____

Якщо цей тип структури використовується при управлінні проектами, то, як правило, _____

23. Функціональна структура управління проектами:



24. До переваг *матричної структури* належить _____

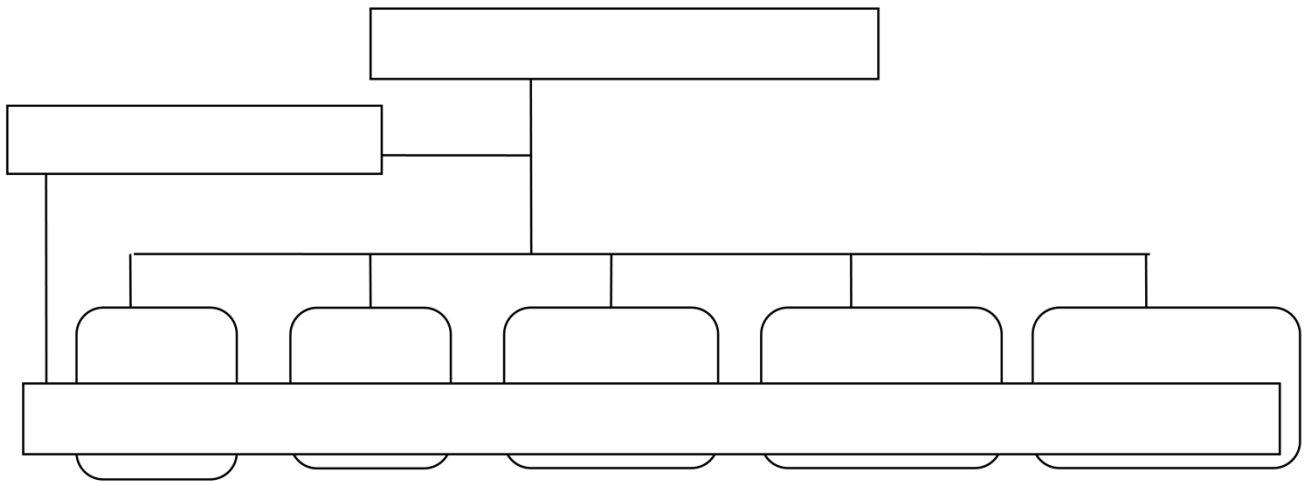
Персонал групується _____

При матричній структурі для вирішення проблем _____

Взаємодія керівництва проекту з функціональними відділами _____

За всі конкретні результати роботи з проекту відповідає _____

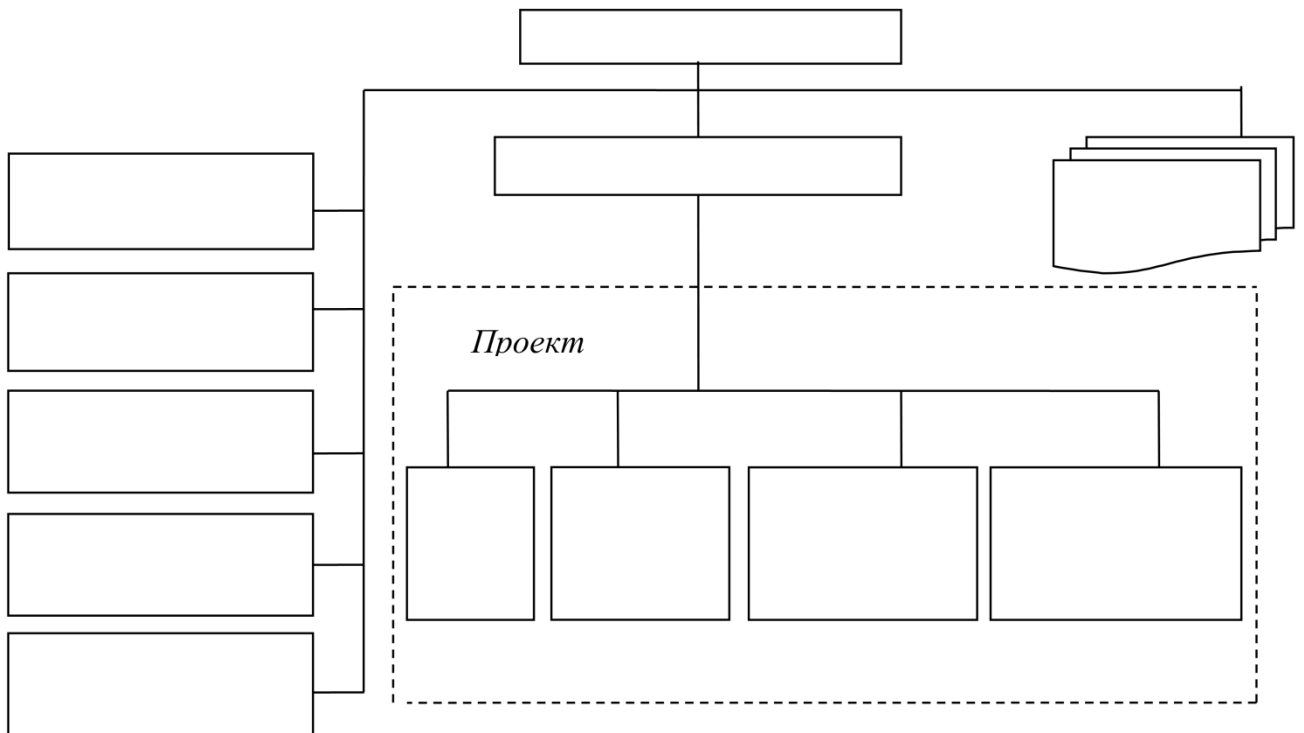
25. Матрична структура управління проектами:



26. У проектній структурі _____

27. Організаційні підрозділи проектної організації або підпорядковані _____
_____ або виконують _____

28. Проектна структура управління проектами:



29. На практиці існує дві категорії проектно-орієнтованих організацій:

а) _____

б) _____

30. Чим більше комерційне значення і масштаби проектів, чим більше в них новизни, тим _____
тоді як для керування часто повторюваними й рутинними проектами можна обійтися _____

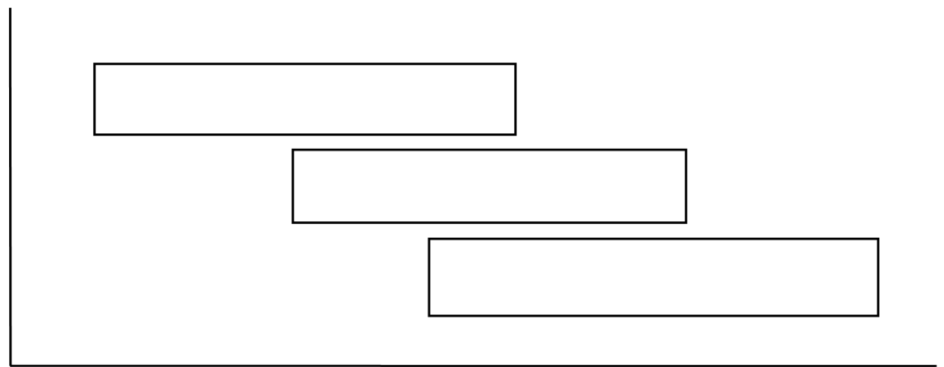
31. Вибір оптимальної організаційної структури:

Типи проектів

Рутинні

Повторювані

Інноваційні



Масштаби проектів

План управління персоналом проекту та його розробка

32. План управління персоналом є _____

Він визначає, _____

33. План управління персоналом включає в себе наступні пункти:

1) _____

2) _____

3) _____

4) _____

5) _____

6) _____

7) _____

Штат проекту та його комплектування

34. Комплектування штату – це _____

35. Вхідні дані для комплектування персоналу:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

36. Методи та засоби комплектування штату:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

37. Результати комплектування штату:

- 1) _____

Штат вважається укомплектованим, якщо _____

Персонал може бути найманий на _____

- 2) _____

Список членів команди проекту містить _____

Цей список може бути _____



Запитання для самоперевірки

1. Поясніть, між ким розподіляються більшість обов'язків і відповідальності в проекті?
2. Що є основним інструментом розподілу обов'язків, який регулює роботу в команді?
3. Дайте пояснення поняттям «Роль», «Повноваження», «Відповідальність», «Кваліфікація».
4. Поясніть, що таке «Матриця відповідальності»?
5. В якому порядку робиться покрокова побудова матриці відповідальності?

6. Поясніть, що таке «Організаційна структура управління проектом». Що передбачає створення організаційної структури управління (ОСУ)?
7. Які кроки містить у собі розробка організаційної структури?
8. Проаналізуйте функціональну структуру управління проектами.
9. Проаналізуйте матричну структуру управління проектами.
10. Проаналізуйте проектну структуру управління проектами.
11. Які дві категорії проектно-орієнтованих організацій існує на практиці?
12. Поясніть, як проводиться вибір оптимальної організаційної структури управління проектами.
13. Поясніть, що таке «План управління персоналом проекту». Що він визначає?
14. Які пункти включає в себе план управління персоналом?
15. Поясніть, що таке «Комплектування штату проекту»?
16. Назвіть вхідні дані для комплектування персоналу проекту.
17. Назвіть і охарактеризуйте методи та засоби комплектування штату проекту.
18. Поясніть, що є результатами комплектування штату проекту?